

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. informa la política aplicable a la entidad para el tratamiento protección de datos personales. Se describen los mecanismos por medio de los cuales la ENTIDAD garantiza un manejo adecuado de los datos personales respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Diseños y Construcciones DYCO S.A.S. como persona jurídica es que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

- Razón social: Diseños y Construcciones DYCO S.A.S.
- Oficina: Cra 14 Calle 69 Local 301 CC Plazas del Bosque Barrio Ambala. Ibagué-Colombia
- PBX: (57-8) 2755793 - 2755380
- Email: [contacto@dyco.co](mailto:contacto@dyco.co)

### 2. MARCO LEGAL

- a) Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- b) Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- c) Decretos Reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010 y 1377 de 2013.

### 3. DEFINICIONES

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato Privado:** Es el dato relevante únicamente para el Titular, por ser íntimo y reservado.

**Datos Sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede ser utilizado a causar discriminación por revelar su origen racial, o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenecía a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice los derechos de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, vida sexual o datos biométricos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### 4. PRINCIPIOS

De acuerdo a la ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y las normas que la complementan, modifican o adicionan, DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S aplicara de manera armónica e integral los siguientes principios rectores:

- Principio de legalidad: El tratamiento de los datos está sujeto a las leyes colombianas vigentes y aplicables a la materia, especialmente las enumeradas en el capítulo de Marco Legal.
- Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales está sujeto a una finalidad legítima y legal, la cual debe ser informada a su Titular.
- Principio de libertad: El Tratamiento de datos personales por parte de DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S solamente puede hacerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular.
- Principio de veracidad o calidad: La información personal que maneja DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S debe ser veraz, completa,

exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Está prohibido el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

- Principio de transparencia: DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S garantiza al Titular, el derecho a obtener información de datos que le conciernan, en cualquier momento y sin restricciones.
- Principio de acceso y circulación restringida: DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S se obliga a que el Tratamiento de datos personales solamente podrá hacerse por las personas autorizadas por su Titular. Los datos personales no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- Principio de seguridad: DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S se obliga a manejar los datos personales con las medidas técnicas, humanas y administrativas de que disponga y que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de confidencialidad: DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S garantiza que todas las personas a su cargo, que administran, actualizan o tienen acceso a datos personales conocen el presente Manual y están informados de los principios legales que gobiernan el Tratamiento de datos personales, en especial el de Confidencialidad, y se 7 obliga a informar el deber que les asiste de no revelar a terceros y mantener en reserva la información.

## 5. FINALIDAD

Los datos personales que DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S recolecte y trate, se utilizarán para:

- Informar sobre el estado de los trámites que cursan a través o con el concurso de DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S
- Informar sobre cambios en los productos y/o servicios ofrecidos por la Empresa y que tengan relación con la relación existente con el usuario y/o titular de la información.

- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Compartir incluyendo la transferencia, y/o transmisión de sus datos personales a terceros países o empresas aliadas comerciales para los fines relacionados con nuestra operación.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con o por usted.
- Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios.
- Proveer nuestros productos y/o servicios requeridos o no por Usted.
- Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, por lo cual la información podrá ser transferida a terceros, tales como entidades financieras, notarías, y abogados, etc.
- Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.
- Para realizar los procesos en que se encuentran vinculados los proveedores.
- Para fines pertinentes a la relación laboral (EPS, ARL, fondos de pensiones y cesantías, cajas de compensación familiar, etc).
- En el caso de requerimientos judiciales y legales.
- Reclutar y seleccionar personal que ocuparán las vacantes.
- Procesar, confirmar y cumplir con las obligaciones laborales legales y extralegales derivadas del contrato laboral.
- Capacitación y formación.
- Compartir los datos personales con entidades bancarias, empresas que ofrezcan beneficios a nuestros trabajadores activos, entre otros.

- Registrar toda la información necesaria de los accionistas y posibles inversionistas de la Compañía, con el fin de garantizarles sus derechos como accionistas y mantener informados a quienes lo deseen acerca de los eventos que puedan interesarles.

## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los titulares podrán:

- **Derecho de acceso:** En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S., para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- **Derecho de actualización, rectificación y supresión:** En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiere de la autorización para realizar el tratamiento.
- **Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.**
- **Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.
- **Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos, tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos

## 7. DEBERES DE DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S.

En virtud de la presente política de tratamiento y protección de datos personales son deberes de DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. los siguientes, sin perjuicio de las disposiciones previstas en la ley:

- a) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- b) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- c) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- d) Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- e) Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- f) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- g) Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- h) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- i) Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
- j) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- k) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- l) Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.

- m) Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
- n) DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. hará uso de los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

## **8. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN AL TITULAR DEL DATO PERSONAL**

Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013.

Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.

Sin embargo, tratándose de datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entendiéndose por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentren a disposición del público, se tiene que éstos pueden ser tratados por DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S., siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos.

Finalmente, tenga en cuenta que como Titular de sus datos usted puede en todo momento solicitar a DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. como Responsable del Tratamiento, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que nos ha otorgado para el Tratamiento de los mismos.

## **9. MEDIO Y MANIFESTACIÓN PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. solicitará del Titular de los datos personales, su autorización previa expresa e informada, para poder proceder con el Tratamiento de los mismos.

La autorización deberá ser manifestada por escrito, en medio físico o magnético (correo electrónico siempre y cuando pueda ser objeto de consulta posterior a través del diligenciamiento de un formato de consentimiento), el cual deberá contener, por lo menos, lo siguiente:

- Nombre e identificación del Titular.
- El tratamiento que se le dará a los datos.
- La finalidad del Tratamiento.
- La advertencia de la naturaleza facultativa de entregar la información.
- Los derechos que le asisten como Titular de la información o los medios con que cuenta para ejercer esos derechos.

Se entenderá que el Titular ha dado su autorización a DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. para el Tratamiento de la información personal, cuando de manera voluntaria la entregue a la CONSTRUCTORA por cualquier medio, sin perjuicio del deber de informar el uso que se dará a la misma.

## 10. CONSULTA, REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN

El Titular de la información, en cualquier momento y sin restricciones, podrá solicitar a DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S., a través de documento escrito o por el medio habilitado por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento siempre y cuando se pueda mantener prueba de esta, la información sobre los datos personales que maneje en sus bases de datos, donde deberá indicar clara y expresamente cuál es la información personal objeto de supresión.

La comunicación la deberá dirigir el Titular a la persona que DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. ha designado para tal fin, cuya información se hará conocer al Titular cuando se solicite su autorización para el Tratamiento de los datos; DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. cuenta con un término de diez (10) días hábiles para resolver la consulta a través del correo electrónico suministrado por el Titular y en ausencia de éste a su dirección física. Cuando por cualquier motivo a DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. no le fuere posible atender la solicitud dentro de los diez (10) días hábiles, se informará al Titular, expresando las razones de la demora. En todo caso, la respuesta no podrá tardar más de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Cuando la solicitud sea presentada por persona diferente del Titular, el solicitante deberá acreditar su calidad. Las personas diferentes del Titular, que están autorizadas por Ley para hacer solicitudes son: o Causahabientes o Representantes debidamente reconocidos.

En cuanto a la supresión de los datos personales, DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. advierte que la misma se hará de conformidad con las indicaciones del Titular, que podrá consistir en la eliminación total o parcial de la información, sin embargo, se advierte que la supresión no es un derecho



absoluto y que por lo tanto DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. puede negarla en los siguientes casos:

- a. Que el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b. Que la eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos.
- c. La actualización de sanciones administrativas.
- d. Que los datos personales que tenga DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. del Titular sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente protegidos del Titular; para realizar una acción en función del interés público.
- e. Para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.
- f. Que la eliminación de los datos implique para DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. la obligación de terminar la prestación de un servicio que se encuentre en trámite, situación está que devenga en un incumplimiento del contrato con DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. por parte del Titular y, por lo tanto, detrimento económico.

## 11. RECLAMOS

Los Titulares o los causahabientes que consideren que la información que se encuentra contenida en las bases de datos de DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. como Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida a DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S., con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- Al reclamo deberá adjuntarse fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos.

- El reclamo se formulará a través de los canales que para dicho efecto han sido habilitados por DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S., los cuales se describen anteriormente.
- Si el reclamo resulta incompleto, DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.
- Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento realizado por DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S., sin que el solicitante presente la información requerida, la Compañía entenderá que se ha desistido del reclamo.
- En caso que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- El término máximo para atender el reclamo por parte de DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. será de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
- Cuando no fuere posible para DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 12. CANALES HABILITADOS

Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos por las personas antes señaladas a través de los canales que han sido habilitados por DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S. para dicho efecto, los cuales se encuentran a su disposición de forma gratuita, así:

- A través de la dirección de correo electrónico: [contacto@dyco.co](mailto:contacto@dyco.co)
- A través de las Líneas de Atención: Ibagué (8) 2755380 - 2755793
- A través de la oficina principal cuyos datos son:  
Ciudad: Ibagué  
Dirección: Carrera 14 Calle 69 Local 301 CC Plazas del Bosque  
Personal Encargado: Diego Andres Duque Medina  
Cargo: Gerente General  
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7:30 am a 12 pm y de 2pm a 6:30 pm.

### **13. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DYCO S.A.S adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

### **14. VIGENCIA**

El presente Manual rige a partir del 9 de noviembre de 2016 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar previamente, y estará vigente hasta el momento en que expresamente se revoque o se modifique.